Условия оказания медицинской помощи в ООО «ПАРАЦЕЛЬС»

1. ООО «ПАРАЦЕЛЬС» оказывает медицинскую помощь за счет страховых взносов и иных средств в порядке, установленном действующим законодательством.
2. Экстренная медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно при состояниях, угрожающих их жизни (ст.11 ФЗ №323 от 21.11.2011года).
3. Все плановые медицинские услуги ООО «ПАРАЦЕЛЬС» оказывает на основании заключаемого с пациентом (его законным представителем) договора. При заключении договора, в соответствии с требованиями п.2 ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациентом (его законным представителем) определяется круг лиц, которым разрешено получать информацию о состоянии его здоровья и диагнозах.
4. Плановый прием в медицинском центре осуществляется по предварительной записи (за исключением услуг процедурного кабинета и клинико-диагностической лаборатории).
5. Организация предварительной записи пациентов на прием к врачам осуществляется при их непосредственном обращении в регистратуру, по телефонам 8 (496) 551-66-66 , 8 (496) 542-48-20, 8-915-199-11-16, а также в сети «Интернет» [www.parasels.ru](http://www.parasels.ru).
6. Дата и время приема согласовывается с пациентом из имеющегося свободного времени приема специалиста. При записи на прием пациент обязан предоставить администратору номер контактного телефона для последующего информирования о дате и времени посещения центра.
7. При продолжении амбулаторного лечения, лечащим врачом определяется продолжительность лечения и количество повторных осмотров. Запись пациентов на прием осуществляется посредством самозаписи или с помощью администраторов регистратуры.
8. В случае опоздания или неявки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом администратора удобным для него способом не менее чем за 24 часа.
9. В случае опоздания пациента на прием на 10 минут и более, администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время. Освободившееся время приема резервируется или предлагается следующему в очереди пациенту.
10. Пациенты, обратившиеся в регистратуру с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в расписании. При отсутствии данного условия, администратор записывает пациента на прием на другой день.
11. Для оформления необходимых медицинских документов (выписок, справок, листков нетрудоспособности) на плановый прием пациент является в регистратуру не менее, чем за 15 минут до назначенного времени. Выдача медицинских документов осуществляется в соответствии с приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».
12. Первичным приемом является прием в момент первичного обращения к врачу-специалисту по заболеванию, профилактический прием, прием пациента по диспансеризации. При этом сотрудник регистратуры выставляет код оплаты первичного приема.
13. Повторным приемом является прием пациента по заболеванию, который произошел в течение 30 дней с момента последнего посещения врача.
14. Если прием по заболеванию произошел позднее 30 дней с момента последнего посещения врача, то последующее обращение к врачу определяется как первичный прием. Прием пациента по новому заболеванию у специалиста другой специальности также является первичным приемом.
15. Услуги приема пациента в клинико-диагностической лаборатории проводится в день обращения с 7.00 до 13.00. Выдача результатов осуществляется любым удобным для пациента способом (электронная почта, выдача при личном посещении) по готовности.
16. Если в организацией не может быть оказана медицинская помощь необходимого объема, она направляет пациента в другую медицинскую организацию, которая обеспечит выполнение лечебно-диагностических мероприятий в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.
17. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.